



IV ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС ТУРОПЕРАТОРОВ И ТУРАГЕНТОВ

ПРОГРАММА

**IV Всероссийского конгресса
туроператоров и турагентов
20-22 ноября 2019 г.**

**Россия, Краснодарский край
г. Сочи**

***Место проведения: ГК «Роза Хутор»
г. Сочи, Россия***

При поддержке Торгово-промышленной палаты
Российской Федерации

Конгресс проводится по инициативе Российского Союза Туриндустрии (РСТ) и Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ КОНГРЕССА:

- 1. Корпоративные задачи представителей турбизнеса в условиях меняющегося туррынка.**
- 2. Определение основных принципов партнерства и делового оборота.**
- 3. Взаимодействие с органами государственной власти для повышения эффективности регулирования туррынка.**

ПАРТНЕРЫ КОНГРЕССА:

Генеральный Партнер – **TUI Россия**

Генеральный Партнер полетной программы – **ANEX Tour**

Генеральный партнер по страхованию – **АО «ЕРВ Туристическое Страхование»**

Официальный Партнер по транспортному обслуживанию – туристический оператор

«Библио Глобус»

Официальный Партнер – **курорт «Роза Хутор»**

Официальный Партнер – **Страховое Акционерное Общество «ВСК»**

Официальный Партнер – **АО «АльфаСтрахование»**

Официальный Партнер – **АО «Боровицкое страховое общество»**

Официальный Партнер – **АНО по развитию туристско-рекреационного кластера**

г. Кронштадт «Остров Фортов»

Партнер Конгресса – **туроператор BSI Group**

Партнер Конгресса – **Юристы для турбизнеса «Байбородин и партнеры»**

Спонсор приема – Русское страховое общество **«ЕВРОИНС»**

Принимающий Партнер: организатор – туроператор **«Ривьера-Сочи»**

Партнер-соорганизатор: организатор выставочной экспозиции – **ООО «СОУД»** –

Сочинские выставки»

Партнер сессии по эногастротуризму – **Ресторанный холдинг A. Family Group**





МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ

**Приветствие Руководителя Ростуризма З.В. Догузовой к участникам
4-го Конгресса туроператоров и турагентов в Сочи
(20-22 ноября 2019)**

**Уважаемые участники и гости
IV конгресса туроператоров и турагентов!**

Приветствую вас и прежде всего хочу пожелать успехов в вашей важной работе, востребованной миллионами людей.

Неслучайно уже в 4-ый раз местом проведения Конгресса становится город Сочи – город, принимавший зимние Олимпийские игры, и ставший одним из флагманов современного развития туризма в России.

Россия обладает огромным туристическим потенциалом. Во всем мире известны природная красота наших регионов, их культурное многообразие. Задача, которую ставит перед нами Президент России - многократно усилить социально-экономическую отдачу от туризма. Увеличить налоговые поступления, создать новые рабочие места, развивать предпринимательство, решить экологические и инфраструктурные вопросы.

Мы должны укреплять конкурентоспособность российского туристического рынка, внедрять самые передовые сервисы, созвучные передовой технологической цифровой эпохе.

Ростуризм всегда открыт для вас, для ваших предложений и инициатив. Сделать туристическую отрасль России ведущей отраслью экономики – наша с вами общая задача!

Желаю вам плодотворной работы.

Руководитель
Федерального агентства по туризму

З.В. Догузова

Время	Мероприятия
Прибытие по расписанию	Встреча в аэропорту г. Сочи Трансферы в отели ГК «Роза Хутор». Выезд из аэропорта: с 08:00 до 17:00
17:00 – 18:30	ТУРОПЕРАТОРСКАЯ и ТУРАГЕНТСКАЯ сессии. Место проведения: Radisson Rosa Khutor
	Туроператорская сессия. Radisson Rosa Khutor, зал «Москва» Модератор: Сирченко Александр Александрович, заместитель генерального директора TUI Россия и СНГ с темой «Тенденции и проблемы туроператорской деятельности» Тема: «Введение обязательного реестра турагентов, механизмы регулирования» Спикеры: Горин Дмитрий Львович, генеральный директор «VIP Сервис» Мохов Георгий Автандилович, Генеральный директор компании «Юридическое агентство «Персона Грата» Тема: «Состояние проекта «Электронная путевка» Спикер: Козлов Игорь Геннадьевич, руководитель Комитета Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» по инновациям и внедрению информационных технологий в туризм Тема: «Новые продукты туроператора, риски и преимущества» Спикер: Муромова Яна Сергеевна, заместитель генерального директора туроператора Anex Tour Тема: «Регуляторная гильотина, особенности законодательного применения» Спикер: Барзыкин Юрий Александрович, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма, вице-президент РСТ Выступления в прениях участников Конгресса Турагентская сессия. Radisson Rosa Khutor, зал «Барселона» Модератор: Агафонов Сергей Юрьевич, генеральный директор ООО «СЕТЬ МАГАЗИНОВ ГОРЯЩИХ ПУТЕВОК», Председатель Правления Ассоциации «СТА» с темой: «Ключевые проблемы современного турагентского рынка» Тема: «Изменения в туристическом законодательстве в 2020 году. Заключение эксперта». Спикер: Руденская Инна Сергеевна, юрист Ассоциации «СТА», директор юридического департамента ООО «СЕТЬ МАГАЗИНОВ ГОРЯЩИХ ПУТЕВОК» Тема: «Региональные особенности турагентского рынка. Анализ проблем». Спикер: Косьмина Наталья Юрьевна, председатель Правления РСТ-ЮГ, Президент РСТ-ЮГ Тема: «Обзор основных юридических рисков турагентского рынка. Анализ судебной практики». Спикер: Байбородин Александр Андреевич, руководитель компании «Юристы для турбизнеса «Байбородин и партнеры» Выступления в прениях участников Конгресса
18:30 – 19:45	Сессия по эногастротуризму: «Винные дороги Боспорского царства». Интегрированные турпродукты». Место проведения: Radisson Rosa Khutor зал «Москва» Модераторы: Порман Елена Евгеньевна, руководитель продюсерского центра «Новое Русское Вино»; Тарасова Бэлла Александровна, генеральный директор туроператора «Ривьера-Сочи», член Правления РСТ, вице-президент Конгресс Визит Бюро Сочи Партнеры, участники сессии и дегустации: Центр винного туризма Абрау-Дюрсо, Новороссийск, Краснодарский край Шато де Талю, Геленджик, Краснодарский край Долина Лефкадия, Крымск, Краснодарский край Фанагория, Тамань, Краснодарский край

	Шато Пино , Новороссийск, Краснодарский край Южная винная компания , Темрюк, Краснодарский край Поместье Голубицкое , Тамань, Краснодарский край Alma Valley , Крым Инкерман , Крым Массандра , Крым Ресторанный холдинг A. Family Group , Сочи Ферма «Экзархо» , Сочи Ферма «Волино» , Сочи
19:45	Церемония подписания соглашений с партнерами проекта. Презентация и дегустация вин Юга России и местных специалитетов
20:00	Ресторан Doctor Whisky , г. Ялта, представляет гастро-сет «Русская имперская кухня». Место проведения: Radisson Rosa Khutor, ресторан Season. Организатор: Крымская гостиничная ассоциация, Курорт «Роза Хутор». Бронь столов: +79787017015

2 день

21 ноября 2019 г.

Время	Мероприятия
07:30 – 09:00	Завтрак в отелях
11:00 – 13:00	Пленарное заседание IV Всероссийского конгресса туроператоров и турагентов и Международного туристского форума SIFT-2019 Место проведения: МКК «Роза Холл», ГК «Роза Хутор», г. Сочи, Большой зал Приветствия официальных лиц: Кондратьев Вениамин Иванович, Глава администрации (губернатор) Краснодарского края Копайгородский Алексей Сергеевич, Глава города Сочи Кудреватых Александр Сергеевич, заместитель начальника правового управления Ростуризма <u>Основные темы:</u> 1. Стратегия 2035: новые векторы развития внутреннего и въездного туризма 2. Программы субсидирования внутреннего и въездного туризма 3. Электронные визы: перспективы 2021, практика применения в г. Владивосток, г. Калининград, г. Санкт-Петербург и Ленинградской области 4. Электронная путевка: перспективы разработки и внедрения 5. Итоги работы туроператорской и турагентской сессий Конгресса 6. Обмен соглашениями о сотрудничестве между Российским союзом туриндустрии и Республиканским союзом туристической индустрии Республики Беларусь Спикеры пленарного заседания: Балаева Светлана Сергеевна, министр курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Тема: «Экспортное качество туристических услуг Краснодарского края: реализация стратегии 2035 и национальных проектов». Константииниди Христофор Александрович, заместитель начальника Главного управления ЖСБО Управления делами Президента РФ Тема: «Стратегическая конкурентоспособность 2035: оздоровительный туризм» Шпилько Сергей Павлович, Президент Российского союза туриндустрии Тема: «Стратегия 2035: новые векторы развития внутреннего и въездного туризма»

	Барзыкин Юрий Александрович, Вице-президент Российского союза туриндустрии, Председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма Тема: «Резолюции конгрессов – основные направления развития туриндустрии» Максимов Андрей Николаевич, председатель комиссии по территориальному развитию и местному самоуправлению Общественной палаты РФ Мохов Георгий Автандилович, член Правления РСТ, общественный уполномоченный по туристскому бизнесу при уполномоченном по защите прав предпринимателей в Москве Сирченко Александр Александрович, заместитель генерального директора TUI Россия и СНГ Тема: «Тенденции и проблемы туроператорской деятельности» Евгений Александрович Попов, генеральный директор Центра развития территорий. Тема: «Туристско-рекреационный кластер Кронштадт. Остров Фортков» – новые возможности для турбизнеса. Выступления в прениях участников Конгресса
13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 16:00	Участие в работе workshop: SIFT Meetings (система назначения встреч)
14:00 – 15:30	Сессия «Метаморфозы страхового рынка». МКК «Роза Холл», Конференц-зал № 3. Модератор: Ю.В. Алчеева, заместитель генерального директора, Член Правления АО «ЕРВ Туристическое Страхование»
14:00 – 15:30	Совместное заседание Общественного совета при Ростуризме и Общественного совета при Росавиации. Отель «Golden Tulip Rosa Khutor», зал Eindhoven. Основные темы: 1. Взаимодействие туристических операторов, авиаперевозчиков с государственными регуляторами, общественными институтами и потребителями при подготовке и выполнении чартерных программ. Модераторы Д.В. Давыденко – Председатель Общественного совета при Ростуризме, Н.Н. Ивановский – Председатель Общественного совета при Росавиации 2. Актуальные вопросы защиты прав потребителей в сфере туризма и гражданской авиации. Защита от потребительского экстремизма. Цифровой адвокат туриста, группа медиации и туристический омбудсмен – современные механизмы урегулирования потребительских конфликтов. Модераторы – Д.В. Давыденко – Председатель Общественного совета при Ростуризме, Р.В. Бобылев – Председатель правления Всероссийского объединения туристов 3. Актуальные вопросы взаимодействия туристического бизнеса и государственных регуляторов на китайском въездном и выездном направлениях. Модератор – И.В. Введенский – Председатель комиссии по въездному туризму Общественного совета при Ростуризме
16:00 – 17:00	Презентация и мастер-класс для экскурсионных компаний «Сочи: от Боспора до Византии. В рамках проекта «Золотое кольцо Боспорского царства» МКК «Роза Холл». Конференц-зал № 4 Модератор: Н.А. Кучерявая, руководитель программы подготовки и повышения квалификации экскурсоводов Сочинского государственного университета Приветственное слово: Доморат Сергей Анатольевич, к.э.н., начальник управления курортов и рекреационных ресурсов администрации города Сочи

	Тема: «Незадействованные ранее в экскурсионном аспекте памятники археологии и истории Большого Сочи как перспективный ресурс развития туризма». Спикер: Кизилов Андрей Сергеевич – к.п.н., старший научный сотрудник Сочинского научно-исследовательского центра РАН Тема: «Красная Поляна – новый wow-контент для экскурсоводов» Спикер: Галкин Александр Акимович, к.э.н., заместитель председателя Краснодарского регионального отделения Русского географического общества Тема: «Включение Ахштырского храма в программы экскурсионного обслуживания». Спикер: Александр Судаков, экскурсовод, церковный староста Ахштырского храма Византийского периода Тема: «Концепция развития туризма города Сочи до 2035 года «Ампсалида-Сочи 2035». От Боспорского царства к современному курорту мирового значения». Спикер: Шебзухова Ольга Александровна, руководитель ООО «Центр развития рекреационных территорий «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ», г. Сочи
16:30 – 18:00	Совместный семинар Ивановой Е.Е. и Мохова Г.А. МКК «Роза Холл». Большой зал. Спикеры: Иванова Елена Евгеньевна, генеральный директор, аудитор компании «Аудит-Контур», член правовой комиссии при РСТ; Мохов Георгий Автандилович, член Правления РСТ, общественный уполномоченный по туристскому бизнесу при уполномоченном по защите прав предпринимателей в Москве Основные темы: 1. Online кассы с 1 июля 2019 г. 2. Что требуется знать туроператору, турагенту, отелю? Минимизируем риски, исправляем ошибки. 3. Электронный документооборот, изменения требований к договорам, перспективы изменений госрегулирования туристического рынка.
19:00	Банкет (по пригласительным билетам) Radisson Rosa Khutor, зал «Москва»

3 день

22 ноября 2019 г.

Время	Мероприятия
07:30 – 09:00	Завтрак в отелях
10:00 - 18:00	Продолжение работы Международного туристского форума SIFT-2019
	Информационно-ознакомительные поездки. Презентация программы: «Гонки на яхтах и болидах» и «Стадион «Фишт» – многофункциональная MICE площадка, уникальный экскурсионный объект» (по предварительной записи)
	Трансферы в аэропорт Сочи для вылета в Москву. Выезд в аэропорт: с 08:00 до 14:00

4 день

23 ноября 2019 г.

Время	Мероприятия
07:30	Завтрак в отелях
С 08:00	Трансферы в аэропорт Сочи для вылета в Москву. Выезд в аэропорт: с 08:00 до 14:00

**Расписание авиаперелетов
Москва – Сочи – Москва для участников Конгресса**

Номер рейса	Дата	Авиаперелет	Вылет	Прилет
Y7402	20.11.2019	Москва (Домодедово) – Сочи	13:05	15:35
Y7401	22.11.2019	Сочи – Москва (Домодедово)	16:35	19:10
Y71032	23.11.2019	Сочи – Москва (Домодедово)	16:35	19:10

**Для участников Конгресса организованы бесплатные трансферы
по следующему графику:**

- 20.11 с 8.00 до 17.00 – трансферы аэропорт – отели курорта «Роза Хутор»
- 20.11 в 15.30 – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской) – «Рэдиссон Роза Хутор»
- 20.11 в 20.30 – «Рэдиссон Роза Хутор» – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской)
- 21.11 в 8.20 – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской) – «Роза Холл»
- 21.11 в 18.30 – «Роза Холл» – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской)
- 21.11 в 22.30 – «Рэдиссон Роза Хутор» – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской)
- 22.11 в 8.20 – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской) – «Роза Холл»
- 22.11 в 14.00 – трансфер в аэропорт от отелей курорта «Роза Хутор»
- 22.11 в 18.30 – «Роза Холл» – Центр Сочи (остановка у ресторана «Макдональдс» на Московской)
- 23.11 в 14.00 – трансфер в аэропорт от отелей курорта «Роза Хутор»

Контактное лицо – Митрофанский Данил, +7 965 4826082

ОРГАНИЗАТОРЫ КОНГРЕССА



Генеральный Партнер



ТУРПОМОЩЬ
TOURPOM.RU

Генеральный Партнер
полетной программы



ТПП РФ

Генеральный партнер
по страхованию



You travel. We care.

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ КОНГРЕССА



БОРОВИЩКОЕ
СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО

Партнер Конгресса



Принимающий Партнер:
туроператор-организатор



КРОНШТАДТ
ОСТРОВ ФОРТОВ

Партнер Конгресса



Партнер сессии по
эногастротуризму



Спонсор приема



Партнер – соорганизатор: организатор
выставочной экспозиции

ВЫСТАВОЧНАЯ КОМПАНИЯ

СОУД
СОЧИНСКИЕ ВЫСТАВКИ



КОНГРЕСС ВИЗИТ БЮРО
СОЧИ

